

COMPTES GENERALES BANQUE

ARTIR DU 10 FÉVRIER 2020

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERSHORS TAXES ET TIMBRES FISCAUX

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouvverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (déclassement du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	Gratuit
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	Gratuit
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts indexés pour les ouvertures de compte (packages)	Pas de dépôt pour les salariés
1.1.1.11	Assurances décès accidentel associé à un compte chèque	A partir de 5 028
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte joint	Gratuit
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	Gratuit
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.10	Attestation de clôture de compte	N/A
1.2.11	Autres types de clôture de compte	Gratuit

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions déductibles et frais	
2.1.1.1	Mieux taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	N/A
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	2 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	2 667
2.1.1.8	Arrêté de compte	Par trimestre : selon mouvements du compte
2.1.1.9	Relais d'identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions déductibles	Gratuit
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	Reliévés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande (mois en cours)	5 000/3 pages, 1000 page supplémentaire
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	5 000/3 pages, 1000 page supplémentaire
2.1.3	Reliévé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de reliévés de comptes	A partir de 1 000
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	75 000

2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	Engagement: 75 000 Autres: à partir de 50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	Selon barème fiscal en vigueur
2.1.7	Frais pour procuration	10 000
2.1.8	Conditions crédits	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Selon les dispositions édictées en vigueur
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	à partir de 3,5%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% i/an
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% i/an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Voit conditions en agence
2.1.8.6	Autres conditions crédits	N/A
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	N/A
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	à partir de 10 000
2.2.1.1.7	Chèques de guichet	4000
2.2.1.1.8	Certification de chèque	N/A
2.2.1.1.9	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.2	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	chèque: 12 000 chéquier: 15 000
2.2.1.3	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	*chèque: 15 000 chéquier: 15 000
2.2.1.4	Frais de destruction de chèque	émetteur: 15 000 remettant: 5 000
2.2.1.5	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	N/A
2.2.1.6	Forfait chèque impayé -> Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.7	Expédition de chèque à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.8	Expédition de chèque à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.9	Autres types de chèques	Voit conditions en agence
2.2.1.10	Assurances perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.11	Encaissement de chèques	N/A
2.2.1.12	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13	Encaissement de chèques hors UEMOA	2 500

2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotation annuelle	Coût de la carte
2.2.2.1.1	Carte prépayée	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.4	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.5	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.6	Mins relevé	Gratuit
2.2.2.1.7	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.8	Frais annuels	Coût de la carte
2.2.2.1.9	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Coût de la carte 8 547
2.2.2.2.1	Carte prépayée	1 800
2.2.2.2.2	Changement de la carte	0,86% du montant
2.2.2.2.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.2.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X hors Guichets Automatiques de banque (GAB) banque X)	Gratuit
2.2.2.2.5	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2 564 + 1,3%
2.2.2.2.6	Transfert de carte à carte	Gratuit
2.2.2.2.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit
2.2.2.2.8	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	Hors UEMOA 855
2.2.2.2.9	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.3	Autonisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Gratuit
2.2.2.3.1	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit

2.2.2.3.2	Remplacement de la carte	Coût de la carte
2.2.2.3.3	Reliévés de compte en ligne	N/A
2.2.2.3.4	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.3.5	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Coût de la carte
2.2.2.3.6	Correction de carte en agence	Coût de la carte + 15 000
2.2.2.3.7	Frais de reconfection de carte (sauf défectueuse)	à partir de 10 000
2.2.2.3.8	Rédaction du code confidentiel	à partir de 10 000
2.2.2.3.9	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	A partir de 8 547
2.2.2.4	Opposition carte	
2.2.2.4.1	Par le client - perte ou vol	5 000
2.2.2.4.2	Par la banque - usage abusif/particulier	Gratuit
2.2.2.4.3	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.4.4	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Gratuit
2.2.2.4.5	Expédition à domicile - frais d'envoi minimum	Gratuit
2.2.2.4.6	Ouvverture de dossier de fraude	frais réels engagés
2.2.2.4.7	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.4.8	Services monétiques (consultation/édition de solde - consultation/édition de solde d'historique)	G/M
2.2.2.4.9	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Gratuit
2.2.2.4.10	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.4.11	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	427
2.2.2.4.12	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	427
2.2.2.4.13	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	1% + 3 000
2.2.2.4.14	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.4.15	* Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.4.16	* Consultation/édition de solde dans les autres banques locales UEMOA	427
2.2.2.4.17	* Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.4.18	Paiements	
2.2.2.4.19	* Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.4.20	* Hors zone UEMOA	427
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	Interbancaire: 4 000 RTGS: 5 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	30 000
2.2.3.1.6	Encassement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.8	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.9	Exécution des opérations	3 500 TOB
2.2.3.1.10	Modification de virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.11	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.2	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.3	Renouvellement de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.4	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.6	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.7	Remise de avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.8	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 000
2.2.3.2.9	Retrait de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Interne : J+1
3.1.2	Remise de chèque	Interne : J+1 Autre banque : J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	Versement : J+1 / Retrait : J-1
3.1.6	Livrets d'épargne	Credit: J-15 / Débit: J-15
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	Conditions du transfert hors Uemoa + 15 000
3.2.5	Rejet de chèque	Bénéficiaire: 5 000
3.2.6	Demande d'opposition	chèque: 12 000 chéquier: 15 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	Gratuit
3.2.8	Protêt	N/A
3.2.9	Protêt de circulaire	N/A
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nardissement	Toute garantie à partir de 25 000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	60 000
3.2.16	Frais de reclassement	N/A

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	15 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adressé)	1 000
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	4 000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide client)	N/A
4.6	Services SMS	500 sur compte épargne
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	1 000 sur compte chèque
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de reliévés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	à partir de 1 000

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A
5.5	Lettre de déclaration à la CP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Injonction 10 000/port de lettre 20 000
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Avertissement: 8 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	Euros: 1,5%
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	Voit conditions en agence

VII - OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Credit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD(1)+Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.1.3	Facilité de caisse	Voit conditions en agence
7.1.4	Autres crédits à court terme	Voit conditions en agence
7.2	Credits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.3	Credit-bail	
7.3.1	Mobilier	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.3.2	Immobilier	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	A partir de 5 028
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariaux et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	10 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000
7.4.6	Frais d'impayés au remboursement	10 000
7.4.7	Frais d'arrêt d'engagement	75 000
7.4.8	Frais d'anticipation	5% avec un minimum de 50 000
7.4.9	Frais d'études des dossiers de prêt	0% en cas de rachat interne de crédit+ 1,5% minimum 15 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particulières	A partir de 5 028
7.4.12	Avant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	taux dossier +3%
7.4.18	Commission d'engagement	10 000
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Caution et avais	N/A

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	10 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	1,5%/minimum 10 000
8.1.1.2	Frais port de lettre	2 000
8.1.1.3	Chèque libéré en devises : commission de change en sus	A partir de 2 000
8.1.1.4	Frais d'impayés	10 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'é	